

## **Лицензионное (пользовательское) соглашение на право использования Сервисов ООО «НТСсофт»**

### **1. Понятия и термины, используемые в Соглашении**

В Соглашении используются понятия и термины, установленные Федеральным законом N 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011г.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (Федеральный закон № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года).

Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат) - электронный документ, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи

Квалифицированный Сертификат - Сертификат, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, созданный аккредитованным удостоверяющим центром или Уполномоченным Федеральным Органом.

Действующий Сертификат – Сертификат, серийный номер которого не указан в актуальных списках отозванных сертификатов удостоверяющего центра, выдавшего этот сертификат, действие сертификата не приостановлено удостоверяющим центром, срок действия сертификата наступил и не истек.

Квалифицированная электронная подпись – усиленная электронная подпись, соответствующая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи и средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям установленным, в соответствии с Федеральным законом N 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011г.;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- ключ проверки электронной подписи указан в Квалифицированном сертификате.

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронной форме.

Доверенный удостоверяющий центр – не являющийся аккредитованным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года удостоверяющий центр, выданные которым Сертификаты принимаются в Сервисах.

Сервис – любой из указанных ниже информационных и онлайн-сервисов ООО «НТСсофт»:

Лицензиар (Правообладатель) – ООО «НТСсофт» (ИНН 6670237020), являющееся разработчиком Сервисов и обладателем исключительных прав на Сервисы.

Лицензиат (Пользователь) – физическое лицо, зарегистрированное и авторизованное в Сервисе.

Лицензия – право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии (п/п 1 п. 1 ст. 1236 ГК РФ) в течение определенного периода времени любым способом, несколькими или всеми, предусмотренными в настоящем Соглашении. К разрешенным способам использования относятся: воспроизведение Сервиса; регистрация и авторизация в Сервисе; работа с Сервисом (т.е. использование Сервиса в соответствии с его полными функциональными возможностями и с извлечением его полезных потребительских свойств).

Период доступа – период времени, на который Пользователю предоставляется Лицензия. Период доступа исчисляется с даты, следующей за днем поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты за Лицензию (лицензионного вознаграждения), или с даты, следующей за Сроком доступа, если на момент поступления оплаты он не истек, или указанный в отдельном договоре на услуги Предоставления доступа к Сервисам, до 23 часов 59 минут последнего дня срока по времени г. Екатеринбурга (МСК+2, UTC+5). Указанный последний день периода времени становится новым Сроком доступа.

Срок доступа – дата окончания Лицензии.

ОИД – объектный идентификатор, принадлежащий Оператору и включаемый доверенным удостоверяющим центром в расширение «Улучшенный ключ» (OID 2.5.29.37) выдаваемых им Сертификатов атрибут, устанавливающий правомерность использования Сертификата в соответствующем Сервисе Лицензиара. Перечень ОИДов и соответствующих им Сервисов содержится в тексте Соглашения.

СНИЛС – уникальный идентификатор Пользователя, содержащийся в каждом Сертификате в значении атрибута SNILS (объектный идентификатор 1.2.643.100.3)

Предоставление доступа - действия Лицензиара, направленные на получение Лицензиатом беспрепятственного доступа по Сертификату к Сервисам и их функциональным возможностям в течение Периода доступа без взимания лицензионного вознаграждения, предусмотренного настоящим лицензионным Соглашением. Предоставление доступа производится Лицензиаром на условиях соответствующего (отдельного) договора, заключенного Лицензиаром или его доверенным лицом с третьим лицом, действующим в интересах Лицензиата (далее – Договор доступа).

## 2. Общие положения

Настоящее лицензионное Соглашение в соответствии с п.1 ст.428. ГК РФ является формой, определяющей условия лицензионного (пользовательского) соглашения (далее – Соглашение).

Соглашение заключается между ООО «НТСсофт» (Лицензиар) и физическим лицом (Лицензиат, Пользователь), совместно именуемые «Стороны», не иначе, как путем присоединения Пользователя к Соглашению в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования (Лицензию) функциональных возможностей Сервиса на условиях данного Соглашения.

Присоединение к Соглашению осуществляется Пользователем путем регистрации/авторизации в любом из Сервисов с использованием действующего Сертификата. Соглашение считается заключенным на срок до момента прекращения исключительных прав Лицензиара на Сервисы. Лицензиар оставляет за собой право бессрочно хранить информацию из Сертификата Пользователя, предъявленного для регистрации или авторизации.

В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение считается заключенным в письменной форме.

## 3. Предмет соглашения.

По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату (Пользователю) Лицензии на Сервисы в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

Лицензиат вправе осуществлять использование Сервисов на всей территории Российской Федерации. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Сервисов.

## 4. Перечень Сервисов их функциональные возможности и особенности, стоимость использования.

Сервис	Описание функционала Сервиса	Порядок определения Лицензионного вознаграждения, способы оплаты, ограничения Лицензии	Цены	Промо-период	ОИД
МИГ24	<a href="https://mig24.ru/services#mig">https://mig24.ru/services#mig</a>	<a href="https://mig24.ru/services#mig">https://mig24.ru/services#mig</a>	<a href="https://mig24.ru/price#mig">https://mig24.ru/price#mig</a>	14 дней	1.2.643.3.227.10.1
МЧД,МИГ24	<a href="https://mig24.ru/services#m4d">https://mig24.ru/services#m4d</a>	<a href="https://mig24.ru/services#m4d">https://mig24.ru/services#m4d</a>	<a href="https://mig24.ru/price#m4d">https://mig24.ru/price#m4d</a>	-	-

Важно! Создание подписей в Сервисах происходит с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи, предъявленного при авторизации Пользователя в Сервисе или выбранного в момент подписания документа по ссылке, созданной Пользователем Сервиса. Для использования в создании электронной подписи иного Сертификата Пользователю необходимо пройти авторизацию, предъявив нужный Сертификат или выбрать Сертификат в момент подписания документа по ссылке. При этом, для использования полного функционала Сервисов физическое лицо, указанное в предъявленном Сертификате, должно являться Пользователем, имеющим Лицензию.

Важно! Для подписания документов улучшенной подписью с меткой времени и проверкой статуса Сертификата Сертификат должен поддерживать работу с метками времени (OCSP).

Важно! Сервисы не хранят ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи Пользователя. Сервисы сохраняют подготовленные и/или подписанные электронные документы Пользователя исключительно для удобства Пользователя - для передачи Пользователем ссылки на электронный документ третьим лицам для ознакомления и/или подписания. Лицензиар оставляет за собой право ограничить срок хранения электронных документов Пользователя по усмотрению Лицензиара, но не менее 30 (тридцати) календарных дней, а также ограничить суммарный размер хранимых электронных документов не более 5 Гб.

Важно! Лицензиар не несет ответственности перед кем-либо за содержание электронных документов, предоставленных Пользователем для создания электронной подписи или её проверки.

Все функциональные возможности Сервисов работоспособны и протестированы Правообладателем с использованием:

- операционных систем семейства Microsoft Windows версии 7, 8, 10, 11;
- интернет-браузеров Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Yandex, Атом;
- носителей РУТОКЕН ЭЦП 2.0, РУТОКЕН S, РУТОКЕН LITE, JACARTA PRO, JACARTA LT, eToken PRO (Java), JACARTA SE;

- криптопровайдеров КриптоПро CSP, VipNet CSP, а также аппаратных криптопровайдеров в составе носителей РУТОКЕН ЭЦП 2.0, РУТОКЕН S, JACARTA SE;
- электронного документа, не превышающего по размеру 100 мегабайт.

Интерфейс и состав функциональных возможностей Сервисов может изменяться по единоличному решению Правообладателя.

Для оценки качеств и пригодности Сервиса конечным целям Пользователя Лицензиар предоставляет Пользователю Лицензию (право использования функционала Сервиса) без оплаты лицензионного вознаграждения или оплаты услуг Предоставления доступа с момента регистрации Пользователя в течение Промо-периода или до оплаты лицензионного вознаграждения или услуг Предоставления доступа, в зависимости от того, какое событие произойдет раньше. В течение указанного срока Пользователь имеет право получить результаты работы функционала Сервиса для принятия решения об оплате. Лицензиар оставляет за собой право ограничивать функциональные возможности Сервиса для Пользователя в течение промо-периода.

## **5. Регистрация Пользователя в Сервисе. Авторизация и аутентификация Пользователя.**

Регистрация Пользователя в Сервисе производится Лицензиаром по следующим сценариям:

- самостоятельная регистрация Пользователя в Сервисе;
- регистрация Пользователя по СНИЛС Лицензиаром;
- регистрация Сертификата Пользователя Лицензиаром.

Для самостоятельной регистрации в Сервисе Пользователь должен предъявить Сервису действующий Сертификат, выданный доверенным удостоверяющим центром или любым аккредитованным удостоверяющим центром. Регистрация Пользователя по СНИЛС или Сертификату производится Лицензиаром и/или его доверенными лицами на условиях отдельного договора Предоставления доступа.

В момент регистрации Сервис создает Пользователю учетную запись, закрепленную за конкретным физическим лицом (Пользователем) с указанным в Сертификате или Лицензиаром СНИЛС. Дальнейшие авторизации в Сервисе возможны по любому действующему Сертификату данного физического лица (Пользователя), с указанным в этом Сертификате СНИЛС.

В момент регистрации, а также последующих авторизаций, Сервис, насколько это технически возможно в текущий момент времени, проводит проверку актуального состояния Сертификата, предъявленного Пользователем для регистрации/авторизации. Если в результате проверки Сервис не определяет предъявленный Сертификат как Действующий Сертификат, в регистрации/авторизации лицу, предъявившему этот Сертификат, будет отказано.

В момент регистрации, а также последующих авторизаций, Сервис проводит аутентификацию Пользователя по открытому ключу, содержащемуся в предъявленном Сертификате. В случае отрицательного результата аутентификации Пользователя в регистрации/авторизации лицу, предъявившему Сертификат, будет отказано.

В момент регистрации или первой авторизации Пользователю может быть предложено подписать электронной подписью с использованием предъявленного Сертификата текст данного Соглашения.

## **6. Лицензионное вознаграждение.**

Предоставление Лицензии зарегистрированным и авторизованным Пользователям производится на платной основе на условиях предоплаты. Для получения Лицензии Пользователю необходимо оплатить лицензионное вознаграждение или получить услуги Предоставления доступа в рамках соответствующего Договора доступа, заключенного Лицензиаром или его доверенным лицом с третьим лицом, действующим в интересах Лицензиата. При оплате и получении услуг Предоставления доступа по Договору доступа лицензионное вознаграждение в течение Периода доступа, указанного в таком Договоре доступа, с Лицензиата не взимается.

Размер и способы уплаты лицензионного вознаграждения или услуг Предоставления доступа указаны на страницах Сервисов (пункт 4 Соглашения).

Производя оплату любым из возможных способов, Пользователь подтверждает, что претензий к качеству и функционалу Сервиса не имеет, Сервис соответствует конечным целям Пользователя.

Оплата права использования Сервиса любым способом, отличным от описанных, возможна только при заключении отдельного договора на оплату права использования Сервисов Лицензиара. В этом случае Лицензиар оставляет за собой право устанавливать цены таких договоров по своему усмотрению.

## **7. Права и обязанности Пользователя.**

С момента получения Лицензии Пользователь имеет право воспользоваться любыми функциональными возможностями Сервиса в рамках предоставленной Лицензии.

Пользователь имеет право обращаться к Лицензиару за технической и справочно-информационной поддержкой при работе с Сервисом. Лицензиар принимает обращения по телефону и адресу электронной почты, указанными на сайтах Сервиса, в рабочие дни в период с 09 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. по времени г. Екатеринбурга (МСК+2, UTC+5).

В случае возникновения технических проблем с работой Сервиса и/или с функциональными возможностями Сервиса Пользователь имеет право уведомить об этом Лицензиара по телефону или адресу электронной почты, указанными на сайтах Сервиса. Результатом такого уведомления может являться устранение Лицензиаром технической

проблемы (при ее наличии в работе Сервиса или его функционала) и/или соразмерного увеличения Пользователю Срока доступа в случае длительной (более 1 дня) неработоспособности Сервиса.

Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение с Лицензиаром на условиях пункта 10 Соглашения.

При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- ✓ соблюдать исключительные права Лицензиара на Сервис. Никто не вправе предоставлять Сервис в прокат, в аренду, во временное пользование, использовать Сервис для оказания третьим лицам услуг в сети Интернет, продавать права использования Сервиса (Лицензии) и использовать Сервис иными способами, не определенными настоящим Соглашением;
- ✓ соблюдать правила пользования Сервисом, не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытых разделов, а также любые иные аналогичные действия;
- ✓ соблюдать руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, выданное ему аккредитованным удостоверяющим центром при получении Сертификата.
- ✓ обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих ему ключей электронных подписей без его согласия;
- ✓ уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- ✓ не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- ✓ использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей, создания ключей квалифицированных электронных подписей и ключей их проверки средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года «Об электронной подписи»;
- ✓ использовать результаты работы Сервиса с учетом ограничений, содержащихся в Сертификате (если такие ограничения установлены).

## 8. Права и обязанности Лицензиара.

Лицензиар обязан:

- ✓ предоставить и обеспечить Пользователю право использования Сервиса (Лицензию) в течение промо-периода (если применимо), а также до истечения Срока доступа;
- ✓ предоставить Пользователю техническую и справочно-информационную поддержку при работе с Сервисом по телефону и адресу электронной почты, указанными на сайтах Сервиса, в рабочие дни в период с 09 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. по времени г. Екатеринбурга (МСК+2, UTC+5);
- ✓ в случае возникновения технических проблем на стороне Лицензиара в работе Сервиса и/или с функциональными возможностями Сервиса в максимально короткий, насколько это возможно, срок устранить указанные проблемы.

Лицензиар имеет право:

- ✓ приостанавливать работу Сервиса на профилактические работы (серверный час) каждый первый и третий вторник месяца в период с 20 до 21 часов по времени г. Екатеринбурга (МСК+2, UTC+5);
- ✓ по своему усмотрению продлить Пользователю промо-период или Срок доступа к Сервису;
- ✓ изменить интерфейс, состав и функциональные возможности Сервиса;
- ✓ ограничить срок хранения электронных документов Пользователя в Сервисах по усмотрению Лицензиара, но не менее 30 (тридцати) календарных дней;
- ✓ бессрочно хранить информацию из Сертификата Пользователя, предъявленного для регистрации или авторизации;
- ✓ аргументированно и обоснованно отказать Пользователю в требовании продления промо-периода или Срока доступа в случае возникновения у Пользователя технических проблем с использованием Сервиса и/или с функциональными возможностями Сервиса не по вине Лицензиара;
- ✓ отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя, а также приостановить Лицензию Пользователя при наличии веских оснований полагать, что Пользователь использует Сервис в противоправных или противозаконных целях, а также с нарушением условий Соглашения;
- ✓ в исключительных случаях аргументированно и обоснованно отказать Пользователю в регистрации, авторизации, в заключении Соглашения или в предоставлении промо-периода, например в случае, когда Пользователь ранее уже регистрировался в Сервисе и аналогичное Соглашение с Пользователем было расторгнуто по инициативе одной из Сторон;
- ✓ расторгнуть Соглашение с Пользователем на условиях пункта 10 Соглашения.

## 9. Обработка Лицензиаром персональных данных Пользователя.

В соответствии со ст.6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» Лицензиар в целях заключения и/или исполнения Соглашения, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Пользователя с/без использования своих программно-аппаратных средств. Обработка персональных данных Пользователя производится в соответствии с Положением и Политикой Лицензиара в отношении обработки персональных данных (<https://ntsoft.ru/about#pdn>).

Под персональными данными Пользователя понимается информация, содержащаяся в Сертификате Пользователя, предъявленного для регистрации и/или авторизации Пользователя в Сервисе, а также контактные данные Пользователя, указанные Пользователем при обращении Пользователя к Лицензиару.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Соглашения и до прекращения обязательств Сторон по Соглашению, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Лицензиаром, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Пользователем Лицензиару в ходе исполнения Соглашения. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Соглашения, в том числе для целей сервисного, технического и справочно-информационного обслуживания Пользователя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с услугами Лицензиара, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Соглашения, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя по поручению Лицензиара в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводятся до сведения Пользователя в офисе Лицензиара.

Стороны признают, что при исполнении настоящего Соглашения Пользователь может передавать в Сервисы сведения, содержащие персональные данные третьих лиц. Стороны согласились, что оператором персональных данных в этом случае выступает Пользователь, а Лицензиар является лицом, производящим обработку персональных данных по поручению оператора в соответствии с частями 3, 4 и 5 статьи 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных». При этом, поручением оператора будет считаться запрос API или заполнение сведений в любой из форм Сервисов, перечнем действий (операций) с персональными данными и цели их обработки – выбранный Пользователем метод API или способ использования данных сведений, доступный на форме Сервиса. Лицензиар, в свою очередь, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и требования к защите в соответствии со ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **10. Ограничение ответственности.**

Насколько это разрешено законодательством, Лицензиар предоставляет Пользователю право использовать Сервис в режиме «как есть». Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями качества и пригодности Сервиса для конечных целей Пользователя.

Все действия, совершенные Пользователем в Сервисе после авторизации, считаются совершенными от его имени и в его интересах. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя, которые им были совершены или которые он не смог совершить в результате непонимания или ошибочного понимания функциональных возможностей Сервиса.

Пользователь осведомлен, что перечень доступных для него функциональных возможностей Сервиса зависит от программно-аппаратных возможностей его рабочего места, в том числе от используемых им носителя Сертификата и криптопровайдера. Лицензиар не несет ответственность за невозможность использования Сервиса или за недостатки функциональных возможностей Сервиса, возникшие вследствие использования Пользователем не отвечающего установленным требованиям программно-аппаратного обеспечения рабочего места Пользователя.

Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе Сервиса, невозможность полноценного использования функционала Сервиса из-за действий или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности информационных каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Соглашению, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Пользователя.

Лицензиар не несет ответственности за любые убытки Пользователя, а также третьих лиц, в том числе за упущенную выгоду, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса.

В любом случае материальная ответственность Лицензиара по каким-либо претензиям и искам, связанным с использованием Сервиса, не может превышать цены Лицензии за 1 (один) Период доступа, указанной для способа оплаты банковской картой на сайте Лицензиара.

Лицензиар подтверждает, что действует в рамках предоставленных ему полномочий и разрешений, в том числе в случае действий, совершаемых им на сайтах Сервисов от имени третьих лиц.

Лицензиар осознает и принимает на себя всю ответственность за совершаемые им действия по передаче документов для подписания получателями (в том числе, в систему ГосКлюч) или подписанных документов, в том числе ссылок на них на сайтах Сервисов, третьим лицам.

Лицензиат подтверждает, что передача им для подписания получателями документов (в том числе, в систему ГосКлюч) не является рекламой и/или спамом, производится с согласия получателя(ей), содержание этих документов и факт их передачи не нарушает законодательство РФ.

Лицензиат снимает с Лицензиара любую ответственность за содержание передаваемых Лицензиатом документов и за факт их передачи получателям.

#### **11. Изменение условий Соглашения. Расторжение Соглашения.**

Внесение изменений (дополнений) в Соглашение производится Лицензиаром в одностороннем порядке. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Лицензиаром путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Соглашения на сайтах Сервиса.

Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в Соглашение, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Пользователей по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайтах Сервиса.

Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в Соглашение, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Пользователей с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

Вступившие в силу изменения (дополнения) к Соглашению распространяются равно на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению.

Каждая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Соглашение, письменно уведомив о своем желании другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, указав причину расторжения и дату прекращения Соглашения.

В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара, не связанной с нарушением Лицензиатом существенных условий Соглашения, Лицензиар обязан в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования от Пользователя, содержащего банковские реквизиты счета, вернуть на указанный счет денежные средства в сумме оплаченного Пользователем лицензионного вознаграждения за неистекшие Периоды доступа.

В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара, связанной с нарушением Лицензиатом существенных условий Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, с нарушением исключительных прав Лицензиара или наличием веских оснований полагать, что Пользователь использует Сервис в противоправных или противозаконных целях, оплаченное Пользователем лицензионное вознаграждение не пересчитывается и Пользователю не возвращается.

В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиата, оплаченное Пользователем лицензионное вознаграждение не пересчитывается и Пользователю не возвращается.

#### **12. Заключительные положения.**

За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении Соглашения, путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 дней с даты ее получения. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством. При разрешении споров Стороны будут руководствоваться нормами интеллектуального, материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский.

По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Соглашения, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Соглашения, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

#### **13. Сведения о Лицензиаре**

Общество с ограниченной ответственностью "НТСсофт" (ООО «НТСсофт»)

Юридический адрес: 620062, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Чебышева д.4, оф. 308

Фактический./ Почтовый адрес: 620062, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Чебышева д.4, оф. 308

Телефон: (343) 375-77-50, 8-800-333-22-05

ОГРН: 1086670040808

ИНН/КПП: 6670237020 / 667001001

Генеральный директор Белоцерковский Игорь Владимирович, действующий на основании Устава.